

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者の皆さまへ)

○本評価表は、放課後等デイサービスを利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1			個室もあり、広くて綺麗です。
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	1			多いですし、必ずスタッフの方がいます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりなどバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1			されている。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	1			しっかり作成されています。
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	1			いつもやることが違うので子どもが楽しそうです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1		まだ数回しか利用しておらず、これからあると思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1			契約時にしっかり説明受けました。
	8	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	1			毎回送迎時やアプリを通して伝えてもらっています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1			まだ数回しか利用しておらず、これからあると思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1		契約時にしっかり説明受けました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	1			されている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1			されている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1			されている。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	1			されている。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1			契約時にしっかり説明受けました。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			まだ参加はしていないが、実施していることは説明されました。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	1			すごく楽しく毎週行っています。
送迎対応	18	事業所の支援に満足しているか	1			とても満足です。
	19	送迎は正しく行われているか	1			連絡もしてもらい時間も正確に送ってもらっています。

運動療育	20	運動療育は役に立っているか	1		役に立っていると思います。
	21	今後やってほしい療育はあるか		1	今のままでも満足です。
