

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者の皆さまへ)

○本評価表は、放課後等デイサービスを利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2			受け入れ人数によってはスペースが狭く感じる事もあるのかもしれませんが、子供からは狭いと言うことは聞かれません。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	11	2			子供が先生を信頼して通っていると思います
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりなどバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5			
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13				
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	11	2			短い時間ではあるが普段家ではできないような製作やおやつ作りなどプログラムの内容が増えてくれるといいなと思っています。季節の行事なども1日だけでなくみんなが分散して参加できるように数日やって欲しい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	7		
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				
	8 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	12	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	8		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	7	6			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2			
非 常 時 等 の 対 応	14 個人情報に十分注意しているか	13				
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3			
満	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4			プログラムの1つとして避難訓練を毎月して欲しい
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			

足度	18	事業所の支援に満足しているか	13				できればその日の様子がわかる写真を増やしてほしい話だけ聞いてその様子の写真がないと残念。
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	12	1			
運動療育	20	運動療育は役に立っているか	10	3			
	21	今後やってほしい療育はあるか	7	3	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ダンスや音楽などリズム感に関する療育やワーキングメモリーを強くする療育など。</li> <li>・長期休みの時にしかできないと思いますが、遠足のようなイベントをして欲しい。家族と出かけるのとは違う体験になると思うので。団体行動の訓練になるような。</li> <li>・靴洗いやお皿洗い等のより実生活に近く将来必要なスキルを身に付けられるような体験もあればいいと思います。</li> <li>・運転、ドッチボール、ダンス、など</li> <li>・以前やっていただいた、そうめん作りの時、とても美味しく感じて楽しかったと言っていたので、チャンスがあればおやつを作る機会などであると嬉しいです。</li> </ul>